

## Reisebedingungen von PB Reisen

Verehrte Kunden von PB Reisen,

an dieser Stelle möchten wir Sie bitten, die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche Sie mit Ihrer Buchung anerkennen, aufmerksam durchzulesen. Diese AGB gelten für alle Reisen, die PB Reisen veranstaltet. Sie ergänzen die gesetzlichen Regelungen (§§ 651a-m BGB sowie §§ 41 BGN InfoV) und füllen diese aus. Diese werden Inhalt des Reisevertrags, der im Falle Ihrer Buchung zwischen PB Reisen und Ihnen zustande kommt. Für Reisen anderer Anbieter oder Leistungen Dritter, die PB Reisen lediglich vermittelt, gelten deren Bedingungen.

Und hier nun unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen:

### 1. ABSCHLUSS DES REISE- bzw. SEMINARVERTRAGS

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde dem Reise- und Seminarveranstalter (im folgenden "Veranstalter" genannt) den Abschluss eines Reisevertrages an. Die Anmeldung zu einer Reise/Seminar kann mündlich, fernmündlich, per Internetformular, per E-Mail, schriftlich auf vorgedruckten Anmeldeformularen oder formlos schriftlich vorgenommen werden. Sonderwünsche und Anmeldungen unter einer Bedingung sind nur dann gültig, wenn sie vom Veranstalter schriftlich bestätigt werden. Der Veranstalter stellt eine schriftliche Reise-/Seminarbestätigung an den Kunden unter Ausweisung aller fälligen Kosten aus und sendet diese per Post zu. Der Vertrag kommt mit fristgerechtem Eingang der geforderten Anzahlung auf dem PB Reisen-Konto zustande.

1.2 Weicht der Inhalt von der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Veranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der Reisende/Seminar Teilnehmer innerhalb der Bindungsfrist dem Veranstalter die Annahme erklärt. Dieses kann schriftlich, mündlich oder durch Leistung der Anzahlung geschehen.

1.3 Jeder Anmelder haftet gegenüber dem Veranstalter gesamtschuldnerisch für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen der von ihm gemeldeten Personen.

### 2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

2.1 Mit Vertragsabschluss wird eine Anzahlung von 20% des Reise- bzw. Seminarpreises fällig, die innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen ist. Sie wird auf den Reise- bzw. Seminarpreis angerechnet.

2.2 Die Restzahlung muss unaufgefordert 28 Tage vor Reise- bzw. Seminarantritt beglichen sein.

2.3 Bei Reisearrangements: Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherheitsscheines im Sinne von § 651k Abs. 3 BGB erfolgen.

2.4 Die Reisepapiere werden spätestens 14 Tage vor Reisebeginn erstellt. Sie werden dann nach Zahlungseingang unverzüglich versandt.

### 3. LEISTUNGEN

3.1 Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen in den Detailprogrammen bzw. der Internetausschreibung und den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Reise- bzw. Seminarbestätigung.

3.2 Falls eine Reise mit Halb- oder Vollpension ausgeschrieben ist, beginnt die angegebene Verpflegung mit dem ersten Abendessen im Zielland und endet mit dem Frühstück am letzten Tag.

3.3 Die in den Detailausschreibungen bzw. der Internetausschreibung enthaltenen Angaben sind für den Veranstalter bindend. Der Veranstalter behält sich jedoch ausdrücklich vor, vor Vertragsabschluss eine Änderung der Programmangaben zu erklären, über die der Reisende bzw. Seminarteilnehmer vor Buchung informiert wird.

3.4 Die Angaben in der mit der Reise- bzw. Seminarbestätigung verschickten Reise- bzw. Seminarinformation zu der jeweiligen Reise sind nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Da sich aber einzelne Bestimmungen oder Teilaspekte der Reise bzw. des Seminars ändern können, kann für die ganzjährige Gültigkeit dieser Informationen keine Gewähr übernommen werden.

#### **4. LEISTUNGS- UND PREISÄNDERUNGEN**

4.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reise- bzw. Seminarleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reise- bzw. Seminarvertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die vom Veranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise bzw. des Seminars nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Der Veranstalter ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird er dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

4.2 Änderungen des Preises nachdem der Vertrag abgeschlossen wurde: Treten nach Vertragsabschluß unvorhersehbare Umstände ein, welche PB Reisen nicht zu vertreten hat, die aber zu einer Erhöhung der Preisbestandteile

- Wechselkurse
- Beförderungskosten
- Abgaben für bestimmte Leistungen
- Hafen- und Flughafengebühren
- Sicherheitsgebühren bei der Flugbeförderung
- Einreise-, Aufenthalt- und öffentlich-rechtliche Eintrittsgebühren

führen, dann ist PB Reisen berechtigt, den Reisepreis zu erhöhen. Voraussetzung für die Zulässigkeit einer solchen Erhöhung ist ein zwischen Vertragsabschluß und Reise- bzw. Seminarbeginn liegender Zeitraum von mehr als 4 Monaten. Außerdem muss die Preiserhöhung den Reiseteilnehmern unverzüglich mitgeteilt werden sobald PB Reisen Kenntniss von der erhöhungswirksamen Ursache erhält - spätestens aber am 21. Tage vor Reisebeginn. Maßgeblich für die zulässige Höhe der Preisanpassung ist die tatsächliche Summe der seit dem Abschluß des Reisevertrages eingetretenen Erhöhungen der aufgezählten Preisbestandteile, - stets bezogen auf die konkret gebuchte Reise. Erhöhungen von Preisbestandteilen, welche die Gruppe in ihrer Gesamtheit betreffen, werden auf die einzelnen Teilnehmer umgelegt. Berechnungsgrundlage ist - stets zu Gunsten der Reisenden - entweder die ursprünglich kalkulierte oder die konkret erwartete Teilnehmerzahl. Dem Reiseteilnehmer gegenüber ist PB Reisen verpflichtet, auf Verlangen entsprechende Belege und Nachweise vorzulegen. Falls sich der Reisepreis um mehr als 5% erhöhen sollte, darf der Reiseteilnehmer ohne Zahlung einer Entschädigung von Vertrag zurücktreten. Alternativ stünde ihm eine Ersatzreise gemäß § 651a Absatz 4 Satz 3 BGB zu. Für beide Alternativen gilt, dass der Reiseteilnehmer seine Ansprüche sofort bei PB Reisen anmeldet.

4.3 Im Fall einer nachträglichen Änderung des Reisepreises oder einer Änderung einer wesentlichen Reiseleistung hat der Reiseveranstalter den Reisenden unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind nicht zulässig. Bei Preiserhöhungen um mehr als 5% oder im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Reisende berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten.

4.4 Der Reisende hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung des Reiseveranstalters über die Preiserhöhung bzw. Änderung der Reiseleistung diesem gegenüber geltend zu machen.

## 5. RÜCKTRITT DURCH DEN REISE- / SEMINARGAST, UMBUCHUNGEN, ERSATZPERSONEN

5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reise- bzw. Seminarbeginn vom Reise- bzw. Seminarvertrag zurückzutreten. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Veranstalter. Der Rücktritt muss schriftlich gegenüber dem Veranstalter erklärt werden. Alle Reise- und Seminar- unterlagen sind der Rücktrittserklärung beizufügen. Diesbezügliche Angaben auf Buchungsbelegen (Zahlkartenabschnitt, Banküberweisung usw.) werden nicht anerkannt.

5.2 Tritt der Kunde vom Reise- bzw. Seminarvertrag zurück oder tritt er die Reise bzw. das Seminar nicht an, so kann der Reiseveranstalter Ersatz für die getroffenen Reise- bzw. Seminarvorkehrungen und für seine Aufwendung verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reise- bzw. Seminarleistung zu berücksichtigen.

Der Veranstalter kann diesen Ersatzanspruch unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung nach der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reise- bzw. Seminarbeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reise- bzw. Seminarpreis pauschalieren: Es werden folgende Stornobeträge berechnet: Bis zum 121. Tag vor Reise- bzw. Seminarantritt 50,- € pro Person, sowie

ab dem 120. bis zum 96. Tag vor Reise-/Seminarantritt 5%,

ab dem 95. bis zum 46.Tag vor Reise-/Seminarantritt 15%,

ab dem 45. bis zum 29.Tag vor Reise-/Seminarantritt 25%,

ab dem 28. bis zum 15. Tag vor Reise-/Seminarantritt 45%,

ab dem 14. bis zum 7.Tag vor Reise-/Seminarantritt 75%,

ab dem 6.Tag vor Reise-/Seminarantritt 90% des Reise-/Seminarpreises.

*5.2.1 Da wir individuelle Reisen bzw. Seminare durchführen können die unter 5.2 genannten pauschalen Rücktrittsgebühren je nach Reise bzw. Seminar auch abweichend sein(maßgeblich ist die jeweilige Reise- bzw. Seminausschreibung)*

Der Mindest-Stornobetrag ab dem 120. Tag bis zum Abreisetag bzw. zum Tag des Seminarbeginns beträgt 100,- € pro Person. Darüber hinaus kann der Veranstalter vom Kunden im Falle eines Rücktritts die tatsächlich entstandenen Mehrkosten verlangen. Dem Reisenden bzw. Seminarteilnehmer bleibt es unbenommen, dem Veranstalter nachzuweisen, dass ihm kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist, als die von ihm geforderte Pauschale.

5.3 Stornierungen von Teilleistungen einer Reise- bzw. eines Seminars (sofern möglich) gelten als Umbuchung. Für die Stornierung von Versicherungspaketen wird jedoch nur eine einmalige Bearbeitungsgebühr von € 10,- erhoben. Ausgeschlossen hiervon ist die Reiserücktritts-kosten-Versicherung sowie Versicherungspakete, die die Reiserücktrittskostenversicherung beinhalten.

5.4 Bei Stornierung eines gesamten Reise- bzw. Seminarvertrages können die Versicherungspakete ebenfalls storniert werden. Dies gilt jedoch nicht für die Reiserücktrittskosten-Versicherung, die in jedem Fall bestehen bleibt.

5.5 Für Abänderungen des Reise- bzw. Seminarvertrages hinsichtlich der folgenden Vertragsbestandteile werden die nachstehenden Gebühren erhoben: Umbuchungen, d.h. Änderungen hinsichtlich des Reise- bzw. Seminartermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts oder des Ortes der Rückreise, der Unterkunft, der Beförderungsart oder der Fluglinie werden mit mindestens 50 € pro Person berechnet. Umbuchungen

müssen grundsätzlich schriftlich vorgenommen werden. Umbuchungswünsche hinsichtlich Reiseziel, Reiseantrittsort, Rückreiseort, Beförderungsart, Fluglinie oder Reisedatum, die später als 45 Tage vor Reiseantritt erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu Bedingungen gemäß Abs. 6.2 und gleichzeitiger Neuanschreibung durchgeführt werden. Dies

gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen. Abweichende Rückflugtermine bzw. Verlängerungen auf eigene Faust sind auf Anfrage möglich. Die Gebühr beträgt mindestens 100 € zuzüglich der Mehrpreise zu den durch diese Änderung ggf. veränderten Beförderungstarifen.

5.6 Bis zum Reise- bzw. Seminarbeginn kann der Teilnehmer verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reise- bzw. Seminarvertrag eintritt und an der Reise bzw. am Seminar teilnimmt. Hierdurch entstehen tatsächliche Mehrkosten, die zu Lasten des Kunden gehen, mindestens jedoch 100 €. Der Veranstalter kann der Teilnahme des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Reise- bzw. Seminarerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

## **6. RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG DURCH DEN VERANSTALTER**

Der Veranstalter kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise bzw. des Seminars vom Reise- bzw. Seminarvertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise bzw. des Seminars den Reise- bzw. Seminarvertrag kündigen:

6.1 Wenn dem Veranstalter vor Reise- bzw. Seminarbeginn Kenntnis von wichtigen, in der Person des Teilnehmers liegenden Gründen, die eine nachhaltige Störung der Reise bzw. des Seminars befürchten lassen, erhält. Insofern gelten die Vereinbarungen "Rücktritt durch den Reise- bzw. Seminargast, Umbuchungen, Ersatzpersonen" (Abs. 5).

6.2 Ohne Einhaltung einer Frist: Wenn der Teilnehmer die Durchführung der Reise bzw. des Seminars, ungeachtet einer Abmahnung des Veranstalters nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt insbesondere, wenn der Kunde den besonderen Anforderungen einer Reise bzw. des Seminars lt. Ausschreibung hinsichtlich seines körperlichen Leistungsvermögens bzw. aufgrund von gesundheitlichen Beeinträchtigungen nicht entspricht. Kündigt der Veranstalter, so behält er den Anspruch auf den Reise- bzw. Seminarpreis, er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der ihm von den Leistungsträgern gutgeschriebenen Beträge.

6.3 *Beachten Sie bitte eine Besonderheit von PB Reisen: Wir führen individuelle Reisen und Seminare durch. Das heißt, dass für die jeweilige Reise oder das jeweilige Seminar eine Mindestteilnehmerzahl erreicht werden muss und sich PB Reisen im Falle des Nichterreichens dieser Untergrenze vorbehalten muss, eine Reise oder Seminar abzusagen.*

Allgemein gilt bis 4 Wochen vor Reise- bzw. Seminarantritt muß die jeweilige Mindestteilnehmerzahl zu erreicht sein. Je nach Reise- bzw. Seminarangebot kann dieser Zeitpunkt auch schon früher oder etwas später liegen (maßgeblich ist die jeweilige Reise- bzw. Seminarbeschreibung). In jedem Fall ist der Veranstalter verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise bzw. des Seminars hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Der Kunde erhält den eingezahlten Reise- bzw. Seminarpreis unverzüglich zurück. Weitergehende Ansprüche seitens des Kunden sind ausgeschlossen. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat der Veranstalter den Kunden davon zu unterrichten. Ebenso wenn die Durchführung der Reise bzw. des Seminars nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten für den Veranstalter deshalb nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Reise bzw. dieses Seminar so gering ist, dass die dem Veranstalter im Falle der Durchführung der Reise bzw. des Seminars entstehenden Kosten eine Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze, bezogen auf diese Reise bzw. das Seminar, bedeuten würde. Wird die Reise bzw. das Seminar aus diesem Grunde abgesagt, so erhält der Kunde den gezahlten Reise- bzw. Seminarpreis unverzüglich zurück.

## **7. AUFHEBUNG DES VERTRAGES WEGEN AUSSER-GEWÖHNLICHER UMSTÄNDE**

7.1 Wird die Reise bzw. das Seminar infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Veranstalter als auch der Reisende den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so kann der Veranstalter für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise bzw. des Seminars noch zu erbringenden Reise- bzw. Seminarleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen. Weiterhin ist der Veranstalter verpflichtet, die notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere, falls bei Reisen der Vertrag die Rückbeförderung umfasst, den Reisenden zurückzubefördern. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen gehen die Mehrkosten zu Lasten des Reisenden.

## **8. HAFTUNG DES VERANSTALTERS**

8.1 Der Veranstalter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für

- a) die gewissenhafte Reise- bzw. Seminarvorbereitung
- b) die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger
- c) die Richtigkeit der Beschreibung aller in den Detailprogrammen angegebenen Reiseleistungen, sofern der Veranstalter nicht gemäß Abs. 3 vor Vertragsabschluss eine Änderung der Programmangaben erklärt hat
- d) die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reise- bzw. Seminarleistungen.

e) Eine Haftung für Schäden, die jenseits der Leistungserbringung liegen, übernehmen wir ausdrücklich nicht. Mit Akzeptanz der AGB stellen Sie uns ausdrücklich von Haftungen jenseits der Leistungserbringung.

8.2 Der Veranstalter haftet für ein Verschulden der mit der Leistungserbringung betrauten Personen.

8.3 Wird im Rahmen einer Reise bzw. eines Seminars oder zusätzlich zu dieser eine Beförderung im Linienverkehr erbracht und dem Teilnehmer hierfür ein entsprechender Beförderungsausweis ausgestellt, so erbringt der Veranstalter insoweit Fremdleistungen, sofern er in der Reise- bzw. Seminaranschreibung und in der Reise- bzw. Seminarbestätigung ausdrücklich darauf hinweist. Er haftet daher nicht für die Erbringung der Beförderungsleistung selbst. Eine etwaige Haftung regelt sich in diesem Fall nach den Beförderungsbestimmungen dieser Unternehmen, auf die der Reisende ausdrücklich hinzuweisen ist und die ihm auf Wunsch zugänglich zu machen sind.

8.4 Bei Reisen mit Linienflug bedeutet dies insbesondere, dass bei Ansprüchen, die nach dem "Warschauer Abkommen" geregelt sind, keine weitergehenden Ansprüche gegenüber dem Veranstalter geltend gemacht werden können.

## **9. BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG**

9.1 Eine Haftung für Schäden, die jenseits der Leistungserbringung liegen, übernehmen wir ausdrücklich nicht. Mit Akzeptanz der AGB stellen Sie uns ausdrücklich von Haftungen jenseits der Leistungserbringung.

9.2 Der Veranstalter haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Fremdleistungen, die als echte Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und nicht Bestandteil der Pauschalreise bzw. des Seminars sind, insbesondere sämtliche Wassersportaktivitäten wie z.B. Segeln, Surfen oder Tauchen, die in der Reise- bzw. Seminaranschreibung ausdrücklich als solche Fremdleistungen bzw. fakultativ gekennzeichnet werden. Diese Aktivitäten werden durch Dritte angeboten, mit welchen der Kunde einen gesonderten Vertrag abschließt. Dies gilt auch für den Fall, dass PB Reisen Reise- bzw. Seminarleitung an diesen Aktivitäten teilnimmt. Wir haften nicht für Angaben in von uns nicht hergestellten Hotel- und anderen Prospekten dieser Anbieter von Fremdleistungen.

9.3 Ein Schadensersatzanspruch gegen den Veranstalter ist insoweit beschränkt, als aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlicher Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, ein Anspruch auf Schadenersatz gegen den Leistungsträger nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist.

## **10. MITWIRKUNGSPFLICHT**

10.1 Der Reisende bzw. Seminar Teilnehmer ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

10.2 Der Reisende bzw. Seminar Teilnehmer ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich der PB Reisen Reise- bzw. Seminarleitung vor Ort zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Sie ist nicht berechtigt, Aussagen zu Schadensersatzansprüchen zu machen. Falls keine PB Reisen Reise- bzw. Seminarleitung verfügbar ist, ist der Veranstalter an seinem Geschäftssitz zu verständigen.

10.3 Unterlässt der Reisende bzw. Seminar Teilnehmer schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

## **11. AUSSCHLUSS VON ANSPRÜCHEN UND VERJÄHRUNG**

11.1 Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise bzw. des Seminars hat der Teilnehmer innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise bzw. des Seminars gegenüber dem Veranstalter geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der Teilnehmer Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden ist. Im eigenen Interesse des Teilnehmers sollte die Anmeldung schriftlich erfolgen. Maßgeblich hierfür ist der Eingang beim Veranstalter. Für später eingehende Ansprüche ist jegliche Haftung ausgeschlossen.

11.2 Bei Reisen: Ansprüche des Reisenden nach den § 651 c bis 651 f BGB verjähren in zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Schweben zwischen dem Reisenden und dem Reiseveranstalter Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Reisende oder der Reiseveranstalter die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

## **12. BEI REISEN: PASS-, VISA- UND GESUNDHEITSVORSCHRIFTEN**

12.1 Der Reiseveranstalter steht dafür ein, deutsche Staatsangehörige, über die Bestimmung von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Der Reiseveranstalter verweist ausdrücklich auf die diesbezüglichen Angaben in der Detailausschreibung sowie im Infoblatt zur betreffenden Reise, welches nach Eingang der Anzahlungssumme versandt wird. Für Angehörige anderer Staaten gibt die zuständige diplomatische Vertretung Auskunft.

12.2 Der Reiseveranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende den Reiseveranstalter mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Reiseveranstalter die Verzögerung zu vertreten hat.

12.3 Der Reisende ist verpflichtet, sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

12.4 Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen wenn sie durch eine schuldhafte Falsch- oder Nichtinformation des Reiseveranstalters bedingt sind.

## **13. UNWIRKSAMKEIT EINZELNER BESTIMMUNGEN**

13.1 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reise- bzw. Seminarvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reise- bzw. Seminarvertrages zur Folge.

## **14. SONSTIGES**

14.1 Die Angaben zu den körperlichen Anforderungen erfolgen grundsätzlich nach bestem Wissen, aber ohne Gewähr, da solche Angaben nicht nur subjektiven Einschätzungen unterworfen sind, sondern auch durch äußere Umstände wie vor allem Wetterbedingungen stark beeinflusst werden.

14.2 Vermittlung Fremdleistungen: Falls PB Reisen ausdrücklich in fremdem Namen einzelne Reiseleistungen (Charterflüge, Fährtransporte, etc.) oder Reise- und Seminarprogramme anderer Veranstalter vermittelt, sind für Zustandekommen und Inhalt solcher Verträge die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen sowie die Vertragsbedingungen des fremden Vertragspartners maßgeblich, und zwar in dem Umfange, in dem sie einzogen wurden

## **15. GERICHTSSTAND**

15.1 Der Teilnehmer kann den Veranstalter nur an dessen Sitz verklagen. Gerichtsstand für Reisen und Seminare von PB Reisen ist Osnabrück.

15.2 Für Klagen des Veranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Veranstalters maßgebend.

## **16. VERANSTALTER**

PB Reisen \* Wöstefeld 8 \* DE-49090 Osnabrück vertreten durch den Inhaber Peter Bradtke